

TRAUKOS AKUMULIATORIŲ GARANTIJOS SĄLYGOS

2025





Sąlygos

Sveikiname prisijungus prie Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros programos, taikomos hibridinių automobilių ir akumuliatorinių elektromobilių traukos akumulatoriams!

Toyota labai didžiuojasi savo automobilių kokybe ir patikimumu. Šia kruopščiai parengta Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros programa siekiama užtikrinti patikimą apsaugą įvykus mažai tikėtinam nepageidaujamam akumulatoriaus gedimui. Juk svarbi kiekviena kartu praleista akimirka. Tikimės, kad naudodamiesi Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros programa galėsite ramiai jaustis už vairo!

Šiame dokumente pateikiama išsami informacija apie programos užtikrinamą apsaugą. Atidžiai jį perskaitykite ir išsaugokite, kad prireikus galėtumėte pasinaudoti vėliau.

Šias sąlygas parengė Toyota Baltic AS.

1. APIBRĖŽIMAI

- **Įgaliotasis Toyota remonto centras** – bet kuris Estijoje, Latvijoje, Lietuvoje arba bet kurioje kitoje Europos Sąjungos šalyje veikiantis remonto centras, kuriam Toyota Group suteikė leidimą atlikti konkretaus prekių ženklo patikros, remonto ir techninės priežiūros darbus.
- **Akumulatoriaus būklės patikra** – techninės priežiūros procedūra, kurią atlieka kvalifikuoti technikos specialistai pagal specialią programą. Jos metu patikrinama akumulatoriaus sistema, įskaitant patį traukos akumuliatorių, akumulatoriaus izoliaciją, kitus traukos akumulatoriaus komponentus ir pagalbinį akumuliatorių.
- **Gamintojo garantija** – visiems parduodamiems naujiems Toyota automobiliams suteikiama garantija, kaip nurodyta klientui perduotoje techninės priežiūros ir garantijos knygelėje.
- **Savininko vadovas** – klientui perduotas atitinkamo modelio naudojimo vadovas.
- **Techninės priežiūros ir garantijos knygelė** – klientui perduota techninės priežiūros ir garantijos knygelė, kurioje aprašytos garantijos galiojimo sąlygos ir bendrieji savininko įsipareigojimai.
- **Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantija** (dar vadinama **Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros programa**) – atitinkamai elektrinių arba hibridinių automobilių traukos akumulatoriams taikoma garantija, kaip aprašyta šių Sąlygų 2 skyriuje.
- **Mes, mus** arba **mūsų** reiškia Toyota Baltic AS.
- **Jūs** arba **Jūsų** reiškia automobilio savininką ir registruotą valdytoją.



2. TOYOTA TRAUKOS AKUMULATORIAUS PRIEŽIŪROS GARANTIJA

2.1. Principai / įvadas

- 2.1.1 Toyota akumulatoriaus priežiūros garantija taikoma tik Toyota elektrifikuotų automobilių (hibridinių, iš tinklo įkraunamų hibridinių ir elektromobilių) akumulatoriams.
- 2.1.2 Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros programa taikoma pasibaigus gamintojo garantijoje numatytos hibridinių ar elektrinių automobilių traukos akumuliatorių apsaugos galiojimo terminui, jei sėkmingai atliekama akumulatoriaus būklės patikra, be papildomo mokesčio ir nepriklausomai nuo automobilio savininko pasikeitimo pagal šias Sąlygas. Hibridinio arba elektrinio automobilio traukos akumulatoriaus apsauga pagal gamintojo garantiją aprašyta techninės priežiūros ir garantijos knygelėje.
- 2.1.3 Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantija automatiškai įsigalioja po sėkmingos akumulatoriaus būklės patikros, atliktos pagal techninės priežiūros ir garantijos knygelėje nurodytas gamintojo specifikacijas bet kuriame įgaliotajame Toyota remonto centre. Pasirūpinkite, kad įgaliotojo Toyota remonto centro darbuotojai užpildytų techninės priežiūros ir garantijos knygelę, ir išsaugokite visus akumulatoriaus būklės patikros sertifikatus kaip techninės priežiūros darbų įrodymą.
- 2.1.4 Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantija užtikrina naują automobilio traukos akumulatoriaus garantinę apsaugą iki kitos numatytos reguliariai atliekamos techninės priežiūros procedūros (toliau – **garantijos galiojimo laikotarpis**). Daugelio Toyota automobilių garantija galioja iki 12 mėnesių arba iki nuvažiuojant 15 000 km (kas pirmiau), tačiau jos galiojimo laikotarpis gali skirtis priklausomai nuo automobilio ir akumulatoriaus tipo. Daugiau informacijos apie savo automobilį rasite techninės priežiūros ir garantijos knygelėje.
- 2.1.5 Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantija gali būti taikoma po sėkmingos akumulatoriaus būklės patikros iki 10 metų nuo pirmosios automobilio registracijos.
- 2.1.6 Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantijai įsigalioti pakanka vienos sėkmingos akumulatoriaus būklės patikros. Net jei garantijos galiojimo laikotarpiu nesikreipsite į įgaliotąjį Toyota remonto centrą (pavyzdžiui, dėl kitų darbų), Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantija galios minėtą maksimalų laikotarpį ir iki nuvažiuojant maksimalų skaičių kilometrų.
- 2.1.7 Papildoma informacija
- Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantijos galiojimo laikotarpiu arba jam pasibaigus galite lankytis neįgaliotuosiuose Toyota remonto centruose. Tai neturės įtakos Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantijos galiojimui (išskyrus 2.2.2 punkte aprašytus atvejus).
 - Pasibaigus Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantijos galiojimo laikotarpiui ir iš karto po to įgaliotajame Toyota remonto centre neatlikus naujos akumulatoriaus būklės patikros, tai nereikš, kad vėliau automobilis neteks garantijos (Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantija nereikalauja nuolatinės techninės priežiūros įgaliotajame Toyota remonto centre). Po sėkmingos akumulatoriaus būklės patikros Jūs visuomet ir bet kuriuo metu turėsite teisę pasinaudoti Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantija, kol bus pasiekta nustatyta maksimali galima riba (žr. 2.1.5 punktą).



2.2. Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantijos taikymo sritis: ką apima Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantija ir kokiais atvejais ji netaikoma.

- 2.2.1 Tinkamos elektrinės transporto priemonės su traukos baterija savininkas turi teisę be papildomų išlaidų, jei įmanoma, sutvarkyti elektromobilio traukos baterijos defektus, susijusius su gamyba ar surinkimu, jei laikomasi šiame dokumente aprašytų sąlygų.
- 2.2.2 Be 2.2.1 straipsnio, ir tik elektrinėms transporto priemonėms su baterija, „Battery Care“ garantuoja, kad traukos baterija išlaikys bent 70 % savo pajėgumo iki didžiausio transporto priemonės tinkamumo, kaip numatyta 2.1.5 straipsnyje.
- 2.2.3 Jei tenkinamos visos šiame Sąlygų dokumente išdėstytos sąlygos, Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantija padengia atitinkamai remonto arba keitimo išlaidas. Tai galioja:
- hibridinių automobilių akumulatoriams:
hibridinio automobilio traukos akumulatoriui
arba
 - akumuliatorinių elektrinių automobilių akumulatoriams:
akumuliatorinio elektrinio automobilio traukos akumulatoriui.

Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantija neapima žalos:

- sąlygotos tiesioginio audros, krušos, žaibo, žemės drebėjimo ar potvynio, taip pat gaisro arba sprogimo poveikio;
- sąlygotos bet kokių karo įvykių, pilietinio karo, pilietinių neramumų, streikų, lokautų, užgrobimo ar kitų savivalės aktų arba branduolinės energijos;
- atsiradusios dėl nelaimingo atsitikimo, pavyzdžiui, dėl įvykio, sukkelto netikėtos tiesioginės išorinės mechaninės jėgos;
- atsiradusios per tyčines arba iš anksto apgalvotas akcijas, dėl vagystės, neteisėto naudojimo, dėl apiplėšimo arba sukčiavimo;
- padarytos trečiosios šalies, veikiančios kaip gamintojas / tiekėjas, kuri ėmėsi ar įsipareigojo imtis veiksmų pagal remonto sutartį ar kitą garantiją; tai apima ir gamintojo rengiamas visas galimas atšaukimo kampanijas bei pratęstąsias garantijas;
- atsiradusios dėl automobilio pažeidimų naudojant didesnę ašį ar sunkesnę priekabą nei nurodyta gamintojo;
- atsiradusios dėl netinkamos alyvos ir degalų naudojimo;
- sąlygotos tyčinio ar itin aplaidaus elgesio;
- sukeltos prasiskverbusio vandens, korozijos arba užterštų skysčių;
- atsiradusios naudojant detalę, kuriai akivaizdžiai būtinas remontas, nebent gali būti įrodyta, kad patirta žala nesusijusi su remontuotina detalė arba kad ši detalė buvo bent laikinai sutaisyta, kai buvo padaryta žala;
- patirtos keičiant pradinę automobilio būklę ar automobilio konstrukciją ir (arba) išplečiant / pridedant tam tikrus priedus, kurie gali neigiamai paveikti originalias technines specifikacijas ar saugumo standartus arba kurių kokybė nėra tokia pati kaip originalių priedų ar geresnė už jų.



2.2.4 Be to, Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantija netaikoma:

- kitos (ne Toyota) markės automobiliams;
- Toyota Proace serijos elektriniams modeliams;
- automobiliams, registruotiems Toyota įgaliotojo remonto centro, autoserviso ar kitokio pobūdžio komercinės automobilių įmonės vardu arba priklausantiems kuriai nors šių įmonių;
- automobiliams, naudojamiems lenktynėms arba kitokioms važiavimo trasoje reikmėms;
- policijos, ugniagesių ir greitosios pagalbos automobiliams, taip pat kitų avarinių tarnybų automobiliams;
- automobiliams su techniniais defektais;
- automobiliams, kurie profesionaliai naudojami kaip taksi ir (arba) bendro naudojimo automobiliai ir kurių traukos akumulatoriaus patikra jau yra atlikta penkis kartus.

2.3. Kliento įsipareigojimai

2.3.1 Norėdami pasinaudoti Toyota akumulatoriaus priežiūros garantijos privalumais, turite laikytis toliau nurodytų reikalavimų. Jūs privalote:

- i. pasirūpinti, kad įgaliotojo Toyota remonto centro atlikti darbai būtų patvirtinti techninės priežiūros ir garantijos knygelėje, nes įvykus gedimui turi būti pateikta šioje knygelėje užfiksuotų įrašų kopija;
- ii. pranešdami apie gedimą, įgaliotajam Toyota remonto centrui nurodyti ridos matuoklio rodomą ridą;
- iii. laikytis savininko vadove pateiktų gamintojo nurodymų dėl automobilio naudojimo.

2.4. Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantijos galiojimas užsienio šalyse

2.4.1 Toyota akumulatoriaus priežiūros garantija galioja šiose šalyse: Airijoje, Albanijoje, Austrijoje, Andora, Armėnija, Azerbaidžane, Belgijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Bulgarijoje, Čekijoje, Danijoje, Estijoje, Graikijoje, Islandijoje, Ispanijoje, Italijoje, Izraelyje, Jungtinėje Karalystėje, Juodkalnijoje, Kazachstane, Kipre, Kosove, Kroatijoje, Latvijoje, Lietuvoje, Lichtenšteinas, Liuksemburge, Lenkijoje, Maltoje, Moldova, Monakas, Nyderlanduose, Norvegijoje, Portugalijoje, Prancūzijoje, Rumunijoje, Sakartvele, San Marinas, Serbijoje, Slovakija, Slovėnijoje, Suomijoje, Šiaurės Makedonijoje, Šveicarijoje, Švedijoje, Turkijoje, Vengrijoje ir Vokietijoje.

2.4.2 Jei planuojate keliauti į kitas šalis, kurios nėra nurodytos pateiktame sąraše, rekomenduojame daugiau informacijos teirautis vietos įgaliotojoje Toyota prekybos atstovybėje arba remonto centre. Šiose Sąlygose pateiktas šalių sąrašas nėra baigtinis ir gali būti atnaujintas arba pakeistas.

2.4.3 Kai remontas turi būti atliktas už šalies, kurioje buvo tikrinta Toyota traukos akumulatoriaus būklė, ribų (žr. nurodytą geografinę teritoriją) ir Jūsų viešnagė trunka trumpiau nei 90 dienų iš eilės, būtinus remonto darbus pagal Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantijos sąlygas gali atlikti bet kuris toje šalyje, kurioje lankotės, veikiantis įgaliotasis Toyota remonto centras. Jūs turite atsiskaityti su įgaliotuoju Toyota remonto centru ir per 28 kalendorines



dienas pateikti toje šalyje, kurioje buvo atlikta Toyota traukos akumulatoriaus būklės patikra, veikiančiam įgaliotajam Toyota remonto centrui prašymą dėl išlaidų kompensavimo kartu su už remonto darbus išrašyta sąskaita faktūra. Išlaidos atlyginamos neviršijant sąskaitoje nurodytos sumos su PVM. Sąskaitoje faktūroje turi būti atskirai nurodytos atsarginių dalių kainos, darbo valandos ir išlaidos. Remonto išlaidos Jums bus atlygintos laikantis Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantijos sąlygų.

2.5. Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantijos perdavimas

- 2.5.1 Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantiją galima perduoti naujiems automobilio savininkams, tačiau ji negali būti perduota kitam automobiliui. Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantija galioja automobiliui, o ne klientui, jei neviršijama maksimali rida ir (arba) Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantijos galiojimo laikotarpis.

3. BDAR / PRIVATUMAS

- 3.1. Šios sąlygos turėtų būti skaitomos kartu su mūsų naudojimosi interneto svetaine sąlygomis ir privatumo politika www.toyota.lt/legal/privacy-policy.

4. KITOS / BENDROSIOS SĄLYGOS

- 4.1. Visos pakeistos dalys tampa Toyota nuosavybe.
- 4.2. Maksimali bendroji reikalaujamos kompensacijos suma ir maksimali atskiro reikalavimo vertė yra atitinkamo automobilio ekonominė vertė jo remonto metu.
- 4.3. Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantija yra negrąžinama ir jos vertė neatlyginama.
- 4.4. Mes pasilikame teisę savo nuožiūra atnaujinti, pakeisti ar pataisyti bet kurią šių Sąlygų dalį, atnaujinimus ir pakeitimus paskelbdami savo interneto svetainėje. Reguliariai tikrinkite mūsų interneto svetainę dėl Sąlygų pakeitimų. Jei jau naudojate Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros paslaugomis, šių Sąlygų atnaujinimai, pakeitimai ar pataisymai neturės įtakos pagal šias Sąlygas Jūsų jau turimoms teisėms.
- 4.5. Toyota Baltic AS gali nuspręsti nutraukti Toyota traukos akumulatoriaus priežiūros garantijos galiojimą, tačiau tai neturės įtakos pagal šias Sąlygas Jūsų jau turimoms teisėms.
- 4.6. Jei automobilis neatitinka reikalavimų, Jūs turite teisę pasinaudoti įstatymų numatytais teisinėmis priemonėmis, o Toyota traukos akumuliatorių garantinės priežiūros programa jų naudojimo neriboja.
- 4.7. Šios Sąlygos reglamentuojamos pagal Estijos įstatymus. Bet kokie ginčai priklauso Estijos teismų jurisdikcijai.